

Datenschutzinformation für Interessenten, Kunden, Partner und Lieferanten gemäß Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Datenschutz ist für uns ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend informieren wir Sie, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen zustehen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortliche für die Datenverarbeitung sind die folgenden Unternehmen der Süverkrüp Unternehmensgruppe:

Süverkrüp Automobile GmbH & Co. KG, Daimlerstr. 1 in 24109 Kiel

Süverkrüp+Ahrendt GmbH & Co. KG Lundener Str. 4-6 in 24768 Rendsburg

Autohaus Süverkrüp GmbH & Co. KG, Holzkoppelweg 18 in 24118 Kiel

SüverkrüpBrinkmann GmbH, Bei der Lohmühle 3 und 5, 23554 Lübeck

SüverkrüpBrinkmann Trucks GmbH & Co. KG, Grüner Weg 41, 24539 Neumünster

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Thomas Cedzich

c/o Vater Solution GmbH

Liebigstraße 26

24145 Kiel

datenschutz@sueverkruep.de

datenschutz@sueverkruep-ahrendt.de

datenschutz@sbmb-hl.de

datenschutz@trucks-sb.de

2. Welche Quelle nutzen wir für die Daten?

Wir verarbeiten Daten, die wir aus der Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhalten. Die Daten erhalten wir direkt von Ihnen, z. B. im Rahmen einer vorvertraglichen Anfrage, eines Vertragsschlusses oder Auftragserteilung.

3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a)

- Informationen über Produkte, Aktionen und Services im Rahmen von E-Mail, SMS und Telefonwerbung
- Abwicklung von Gewinnspielen
- Datenübermittlung an Hersteller und verbundene Unternehmen zwecks Direktwerbung
- Datenübermittlung an den Hersteller zwecks Führung einer Reparatur- und Servicehistorie
- Abwicklung von Mobilitätsdiensten
- Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen

Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen.

- Bestellung Neufahrzeug, Gebrauchtwagenkauf
- Services in Form einer Probefahrt, Ersatzfahrzeugstellung, Pkw-Vermietung, Instandhaltungsleistungen
- Zahlungsabwicklungen
- Garantieleistungsabwicklungen
- Anfragenbearbeitung zu Finanzierungs- und Leasingservices

- Fahrzeugdiagnosen
- Datenübermittlung an Versicherungen und Hersteller im Fall der Kostenvoranschlagseinholung
- Datenübermittlung an Hersteller und verbundene Unternehmen zwecks Unterstützung bei der Reparaturabwicklung

Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen insbesondere aus Steuer- und Handelsrecht Ihre Stamm- und Zahlungsdaten.

- Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten
- Zur Erfüllung der Vorgaben aus dem Geldwäschegesetz, des Produkthaftungsgesetzes
- Rückrufaktionen

Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO können wir Ihre Stammdaten, Zahlungsdaten sowie leistungsbezogenen Daten im Zusammenhang mit folgenden Zwecken zur Erfüllung der genannten berechtigten Interessen der verantwortlichen Stelle verarbeiten:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- Weitergabe von personenbezogenen Daten innerhalb unserer Unternehmensgruppe zu internen Verwaltungszwecken und der effektiven Abwicklung von Prozessen
- Werbung, wir verarbeiten Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung, insbesondere für den Versand unserer Werbung per Post. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO und in dem Interesse, Sie über neue Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Gegen diese Verarbeitung steht jedem Kunden ein eigenes Widerspruchsrecht zu, dessen Ausübung zur Beendigung der Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung führt. Sofern Daten ausschließlich zur Direktwerbung gespeichert werden, werden diese nach erfolgtem Widerspruch gelöscht.
- Bei Geschäftskunden verwenden wir die E-Mail-Adresse des Ansprechpartners gem. § 7 Abs. 3 UWG zur elektronischen Zusendung von Werbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen, sofern von Ihnen kein Widerspruch erfolgt. Sie haben das Recht, der Verwendung ihrer E-Mail-Adresse zur Direktwerbung jederzeit zu widersprechen.

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

- Bonitätsprüfung, unser Unternehmen ist berechtigt, eine Bonitätsauskunft über Ihre Vertragspartner einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt unser Unternehmen Ihren Namen, Ihre Anschrift an eine Wirtschaftsauskunftei. Bei Vorliegen einer negativen Bonität kann unser Unternehmen ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Bewertung Ihrer Bonität und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen.
- Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts und Aufklärung von Straftaten

4. Kategorien von personenbezogenen Daten die von uns verarbeitet werden

- Kundenstammdaten (wie z. B. Vor- und Zuname)
- Kontaktdaten (wie z. B. E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefon-Nr.)
- Abrechnungs- und Bezahlungen (wie z. B. Bankdaten, Rechnungsdaten)

- Vertragsdaten (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise)
- Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen)
- Werbe- und Vertriebsdaten (z. B. für Sie interessante Produkte)

5. Wer erhält Ihre Daten?

- Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens an die Bereiche weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen.
- Auf Basis einer Interessenabwägung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, können von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die uns bei der Vertragsabwicklung unterstützen, Daten zu diesem Zweck erhalten. Dabei handelt es sich insbesondere um andere Unternehmen unserer Unternehmensgruppe.
- Empfänger können sein: Hersteller und verbundene Unternehmen unserer Unternehmensgruppe, TÜV, DEKRA, sowie Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO, z.B. IT-Dienstleister
- Logistik, Kurierdienste, Druckereien, Steuerberater- und Wirtschaftsprüfer
- Zudem können Daten an Dritte zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten an entsprechende Stellen weitergegeben werden.

6. Übermittlung Ihrer Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Eine Übermittlung an ein Drittland oder an eine internationale Organisation ist nicht geplant. Für den Fall stellen wir jedoch stets sicher, dass hinreichende Garantien nach Art. 44 ff. DSGVO bestehen (insbesondere Abschluss von Standardvertragsklauseln und Beachtung von Zertifizierungsmechanismen).

7. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unseres Geschäftsverhältnisses.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Nachweispflichten, die sich u. a. aus den gesetzlichen Rahmenbedingungen ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. zum Nachweis ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz bis zehn Jahre. Letztendlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre in gewissen Fällen aber auch länger sein können.

8. Profiling

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO.

9. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Grundsätzlich besteht nach Artikel 21 DSGVO das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns. Dieses Widerspruchsrecht gilt allerdings nur bei Vorliegen ganz besonderer Umstände Ihrer persönlichen Situation, wobei

Rechte unseres Hauses Ihrem Widerspruchsrecht ggf. entgegenstehen können. Falls Sie eines dieser Rechte geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte an die verantwortliche Stelle.

10. Umfang Ihrer Pflichten, uns Ihre Daten bereitzustellen

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

11. Ihr Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Ihnen steht ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist (zutreffendes auswählen):

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein
Marit Hansen
Postfach 71 16
24171 Kiel
Telefon: 0431 988-1200
Fax: 0431 988-1223